



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Государственной жилищной инспекцией Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Государственную жилищную инспекцию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению со II кварталом 2022 года и III кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года.

В данном обзоре корреспонденция, поступившая в инспекцию, разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором по результатам рассмотрения.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного

законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в инспекции, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

Результаты рассмотрения обращений в инспекции, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

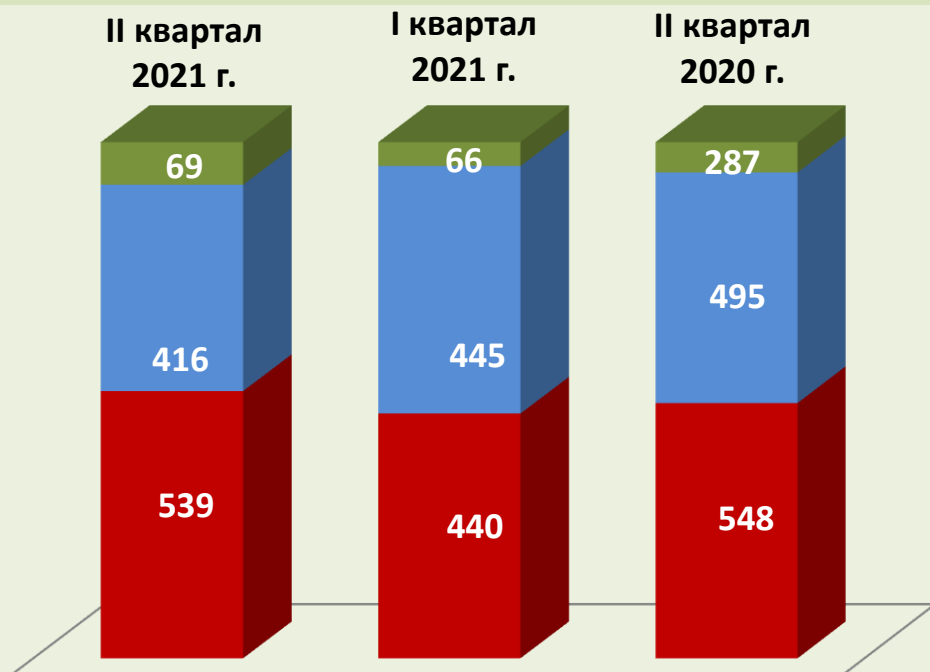
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

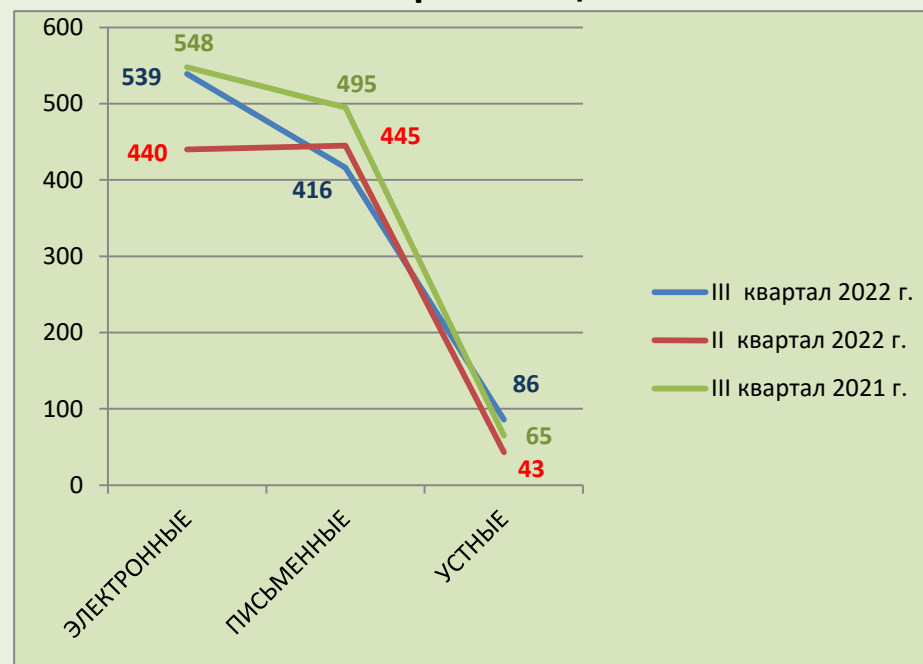
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИНСПЕКЦИЮ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2022 г.	539	416	86
II квартал 2022 г.	440	445	43
III квартал 2021 г.	548	495	65

■ В устной форме      ■ В письменной форме  
■ В форме электронного документа

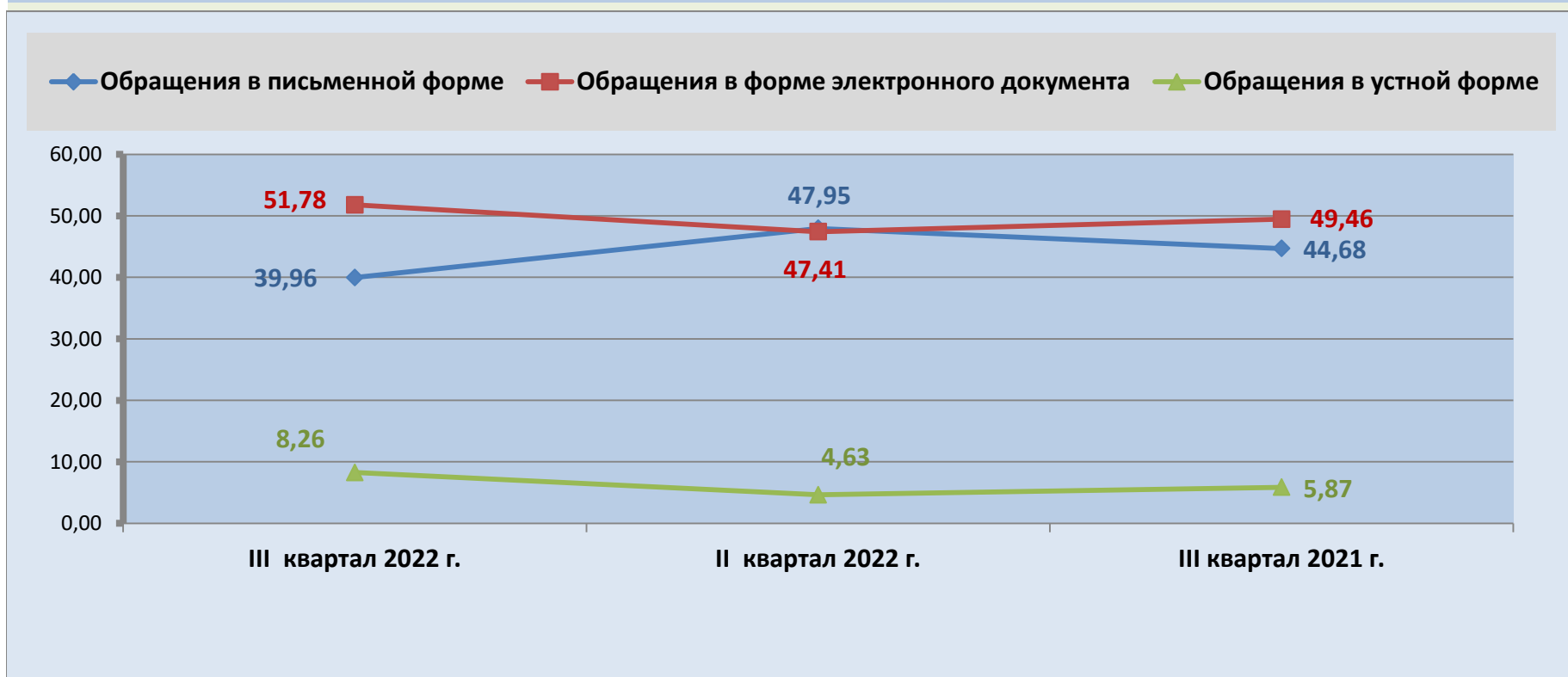


### Динамика поступления обращений граждан и организаций



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

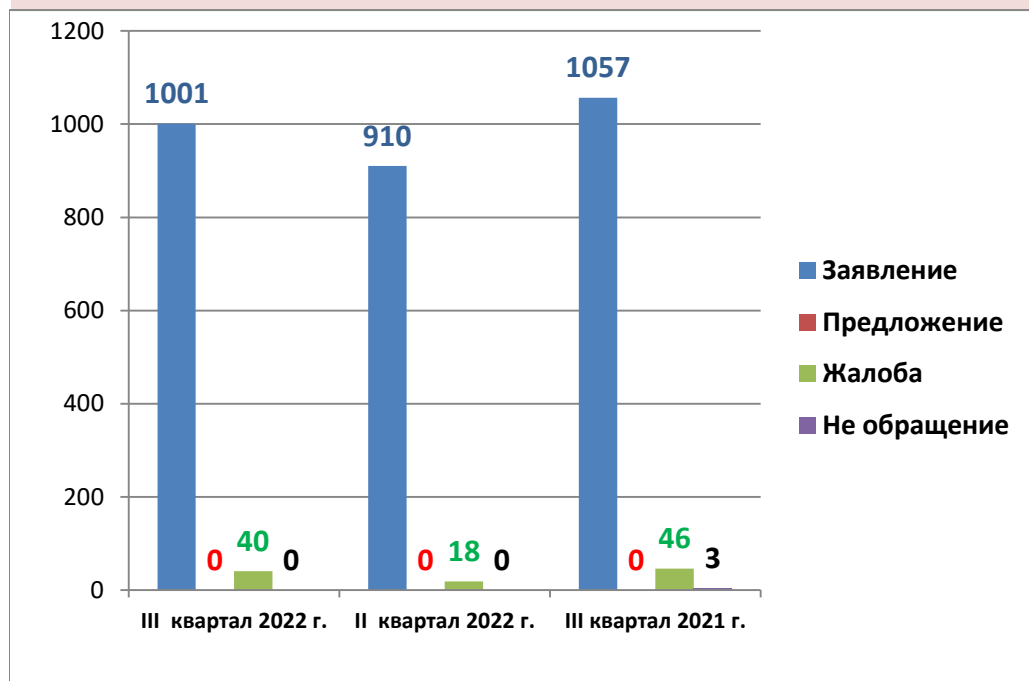
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2022 г.	51,78	39,96	8,26
II квартал 2022 г.	47,41	47,95	4,63
III квартал 2021 г.	49,46	44,68	5,87



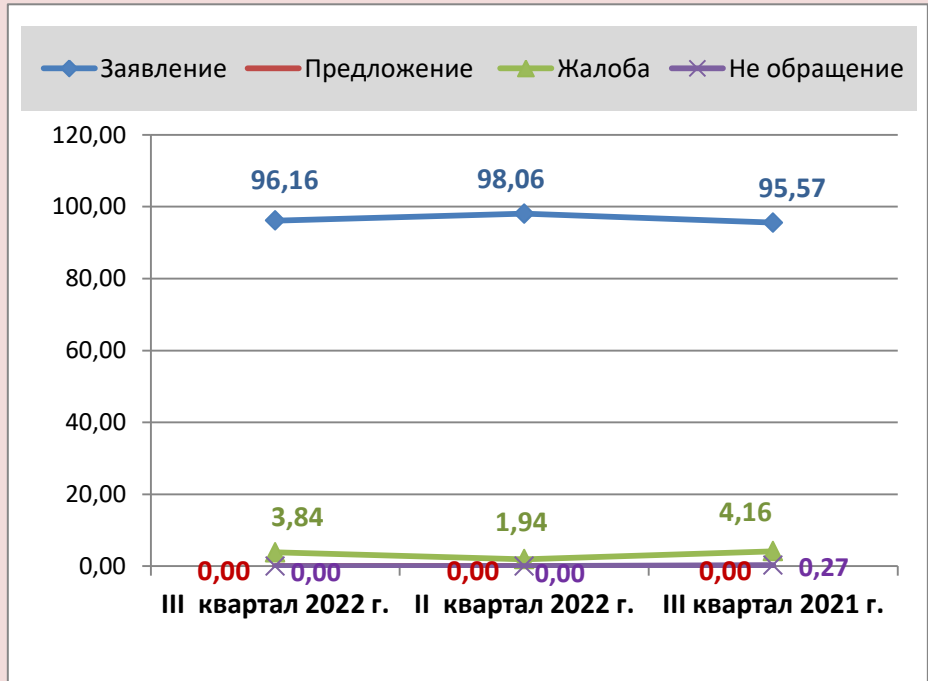
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Заявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
III квартал 2022 г.	<b>1001</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>
	96,16	0,00	3,84	0,00
II квартал 2022 г.	<b>910</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
	98,06	0,00	1,94	0,00
III квартал 2021 г.	<b>1057</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>3</b>
	95,57	0,00	4,16	0,27

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО**



**ДОЛЯ**

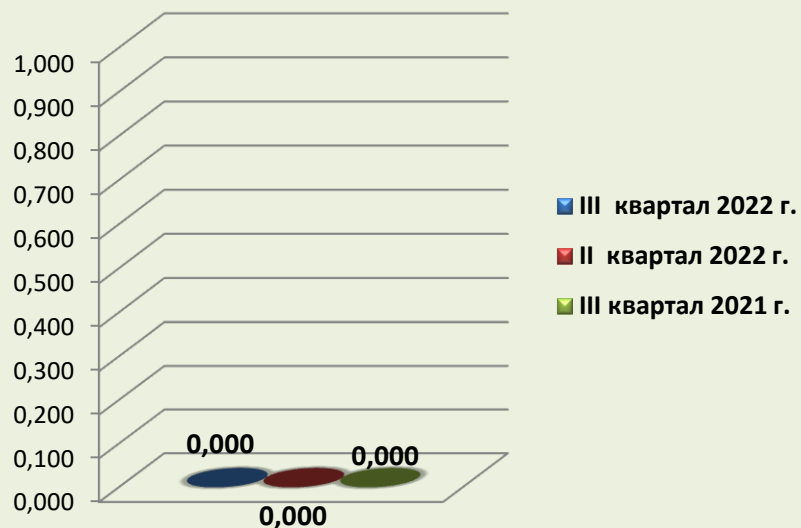


## АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

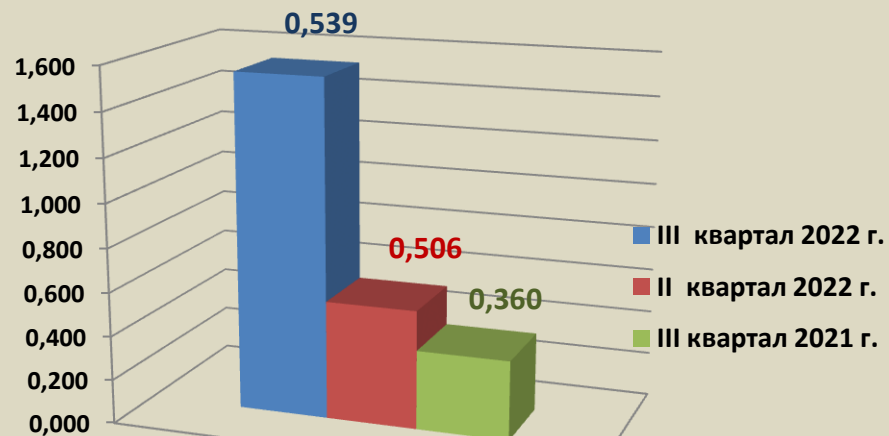
III квартал 2022 г.	II квартал 2022 г.	III квартал 2021 г.
16,769	14,949	17,600



## ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



## ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	III квартал 2022 г.	II квартал 2022 г.	III квартал 2021 г.
Государство, общество, политика	<b>112</b>	<b>116</b>	<b>90</b>
	10,117	12,058	7,660
	1,804	1,869	1,450
Жилищно-коммунальная сфера	<b>962</b>	<b>809</b>	<b>1073</b>
	86,902	84,096	91,319
	15,497	13,032	17,285
Оборона, безопасность, законность	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	0,090	0,208	0,085
	0,016	0,032	0,016
Социальная сфера	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	0,452	0,208	0,085
	0,081	0,032	0,016
Экономика	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>10</b>
	2,439	3,430	0,851
	0,435	0,532	0,161

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

III квартал 2022 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	1	0,893	0,016
	Основы государственного управления	110	98,214	1,772
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	1	0,893	0,016
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	16	1,663	0,258
	Жилищный фонд	1	0,104	0,016
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	18	1,871	0,290
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	927	96,362	14,933
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	1	0,000	0,016
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	1	20,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	20,000	0,016
	Образование. Наука. Культура	2	40,000	0,032
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1	20,000	0,016
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	26	96,296	0,419
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	1	3,704	0,016
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Антроповский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
<b>5140</b>	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Буйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	<b>100,00</b>	1,106
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
<b>9043</b>	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Вохомский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	<b>100,00</b>	1,418
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
<b>7050</b>	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Галичский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	<b>100,00</b>	1,511
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
<b>6616</b>	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Кадыйский муниципальный район</b>  6415	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Кологривский муниципальный округ</b>  4659	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Костромской муниципальный район</b>  45774	Государство, общество, политика	2	6,45	0,437
	Жилищно-коммунальная сфера	29	93,55	6,335
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Красносельский муниципальный район</b>  18130	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	4	100,00	2,206
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Макарьевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	0,841
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
11887	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Муниципальный район город Мантурово и Мантуровский район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	9	90,00	5,072
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	1	10,00	0,564
17743	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Межевской муниципальный округ</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
3162	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Нейский муниципальный округ</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
11195	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</b> 30418	Государство, общество, политика	1	4,00	0,329
	Жилищно-коммунальная сфера	22	88,00	7,233
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	2	8,00	0,658
<b>Октябрьский муниципальный район</b> 3648	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Островский муниципальный район</b> 10562	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Павинский муниципальный район</b> 3534	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Парфеньевский муниципальный округ</b>  5096	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	3	100,00	5,887
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Поназыревский муниципальный район</b>  6222	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Пыщугский муниципальный район</b>  3981	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Солигаличский муниципальный район</b>  8405	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	5	100,00	5,949
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Судиславский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	0,848
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
11788	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Сусанинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	4	100,00	6,495
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
6159	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Чухломский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
9183	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Шарьинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	1,266
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
7900	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**III квартал 2022 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Городской округ город Кострома</b>	Государство, общество, политика	71	9,75	2,563
	Жилищно-коммунальная сфера	634	87,09	22,886
	Оборона, безопасность, законность	1	0,14	0,036
	Социальная сфера	2	0,27	0,072
277021	Экономика	20	2,75	0,722
<b>Городской округ город Буй</b>	Государство, общество, политика	1	10,00	0,443
	Жилищно-коммунальная сфера	9	90,00	3,986
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
22577	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Городской округ город Волгореченск</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	4	100,00	2,514
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
15911	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Городской округ город Галич</b>	Государство, общество, политика	2	22,22	1,217
	Жилищно-коммунальная сфера	7	77,78	4,260
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16433	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	3	12,50	0,854
	Жилищно-коммунальная сфера	21	87,50	5,979
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
35124	Экономика	0	0,00	0,000

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
III квартал 2022 г.	1041	789	35	754	99	49	606	0	252
		75,79	4,44	95,56	12,55	6,21	76,81	0,00	24,21
II квартал 2022 г.	928	741	34	707	52	30	621	3	
		79,85	4,59	95,41	7,02	4,05	83,81	0,40	
III квартал 2021 г.	1108	932	61	871	90	73	682	26	
		84,12	6,55	93,45	9,66	7,83	73,18	2,79	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2022 года в государственную жилищную инспекцию Костромской области поступило 1041 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 539 обращений в форме электронного документа, 416 - в письменной форме и 86 - в устной форме, что соответственно составляет 51,78%, 39,96% и 8,26%.

Количество обращений, поступивших в инспекцию в III квартале 2022 года по сравнению со II кварталом 2022 года увеличилось на 12,18% и уменьшилось на 6,05% по сравнению с III кварталом 2021 года.

В поступивших в III квартале 2022 года обращениях содержалось 1107 вопросов. На одно обращение приходится 1,063 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию во II квартале 2022 года, характеризуются следующим образом:

1001- заявления (96,16%), 40 - жалобы (3,84%), 0 предложений (0%), 0 - не обращения (0%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в III квартале 2022 года составляет 16,769 пунктов, что выше показателя предыдущего периода 2022 года и ниже показателя аналогичного периода 2021 года, когда активность составляла соответственно 14,949 и 17,600.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в инспекцию в III квартале 2022 года, составляет 10,117% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в инспекцию в III квартале 2022 года, составляет 0,452% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в III квартале 2022 года, составила 2,439% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в III квартале 2022 года, составила 0,090% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно – коммунальная сфера» в III квартале 2022 года составила 86,902% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2022 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 13,130% и 6,499% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 80,371% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,000% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2022 года.

