



**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР  
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И  
ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В  
ГОСУДАРСТВЕННУЮ ЖИЛИЩНУЮ  
ИНСПЕКЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**В IV КВАРТАЛЕ 2024 ГОДА**

# ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения: электронной, письменной и устной.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, может быть больше количества обращений.

Вопросы в обращениях классифицированы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

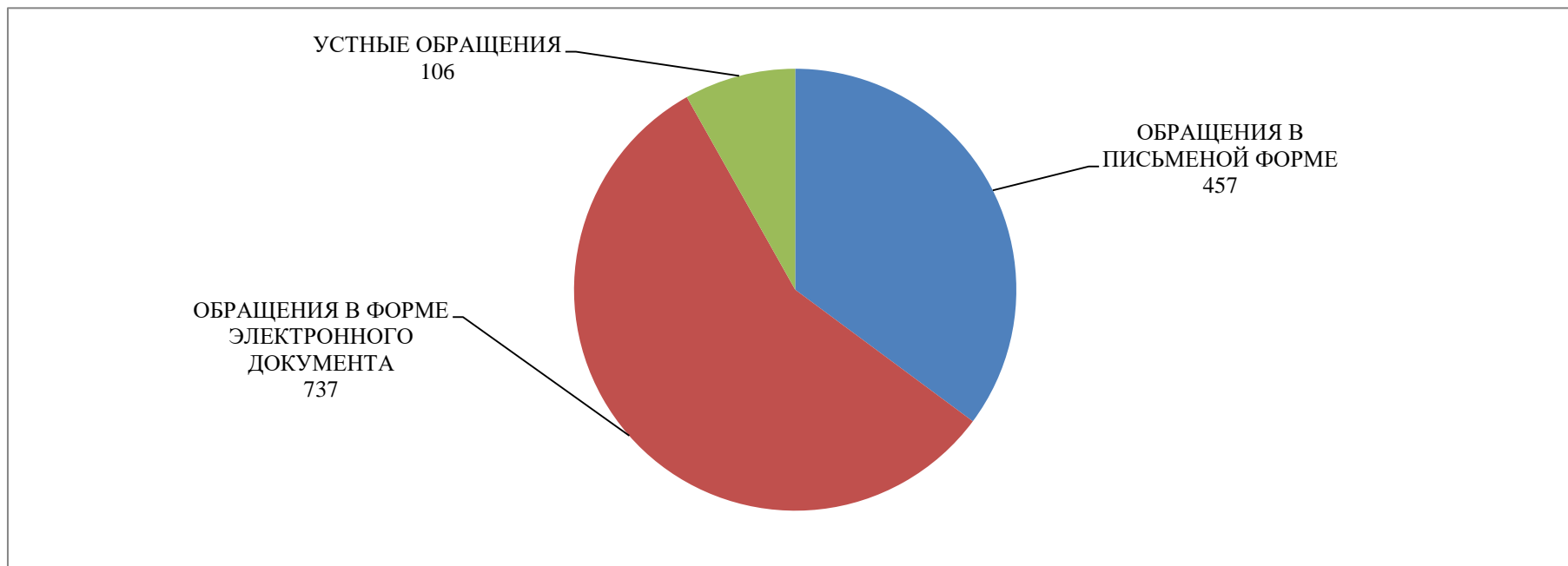
Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела.

Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными показателями принятых по ним решений.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

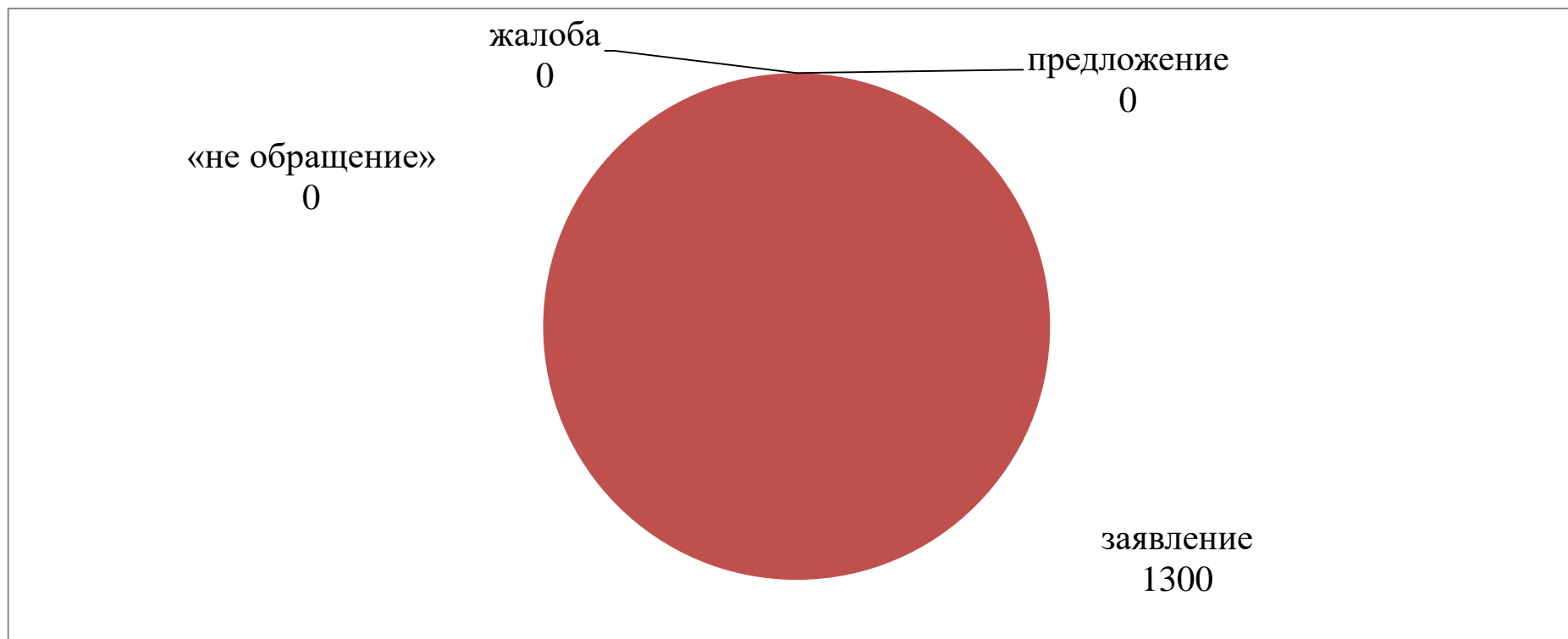
# КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

|                                                                  |             |            |
|------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ                                        | <b>1300</b> |            |
| В ТОМ ЧИСЛЕ                                                      |             |            |
| ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ                                     | <b>457</b>  | <b>35%</b> |
| ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА                         | <b>737</b>  | <b>57%</b> |
| УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА) | <b>106</b>  | <b>8%</b>  |



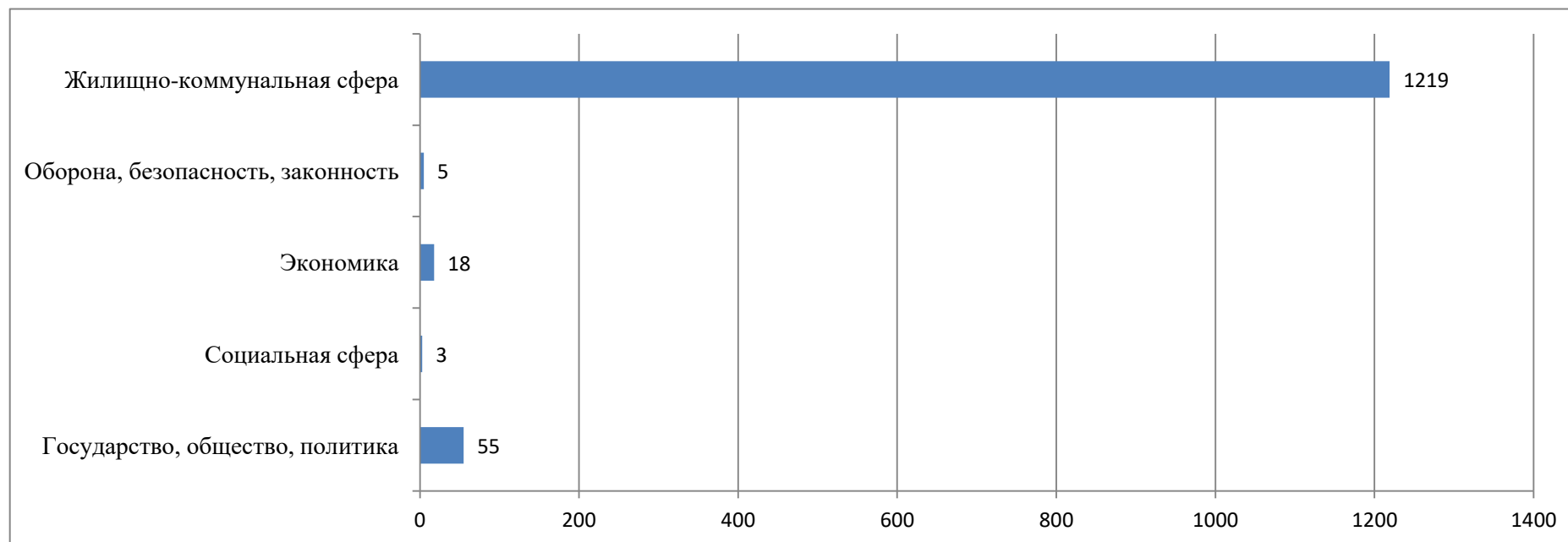
# КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

| предложение | заявление   | жалоба    | «не обращение» |
|-------------|-------------|-----------|----------------|
| <b>0</b>    | <b>1300</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>       |
| <b>0%</b>   | <b>100%</b> | <b>0%</b> | <b>0%</b>      |



# КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

| Раздел общероссийского тематического классификатора | количество вопросов | %           |
|-----------------------------------------------------|---------------------|-------------|
| Государство, общество, политика                     | <b>55</b>           | <b>4%</b>   |
| Социальная сфера                                    | <b>3</b>            | <b>0%</b>   |
| Экономика                                           | <b>18</b>           | <b>1%</b>   |
| Оборона, безопасность, законность                   | <b>5</b>            | <b>0%</b>   |
| Жилищно-коммунальная сфера                          | <b>1219</b>         | <b>94%</b>  |
| <b>ИТОГО</b>                                        | <b>1300</b>         | <b>100%</b> |



## ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

| проведено приемов граждан | В ТОМ ЧИСЛЕ   |                        | принято граждан |
|---------------------------|---------------|------------------------|-----------------|
|                           | руководителем | уполномоченными лицами |                 |
| <b>66</b>                 | <b>48</b>     | <b>18</b>              | <b>66</b>       |

### РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| дан ответ заявителю       | <b>0</b>  |
| разъяснено в ходе приема  | <b>53</b> |
| находится на рассмотрении | <b>0</b>  |
| направлено по компетенции | <b>2</b>  |
| меры приняты              | <b>0</b>  |
| поддержано                | <b>11</b> |
| не поддержано             | <b>0</b>  |
| рассмотрение продлено     | <b>0</b>  |

# РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (поступивших во всех формах)

| ПОСТУПИЛО<br>ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО |                                        |                                             |             |              |            |               | НАХОДЯТСЯ НА<br>РАССМОТРЕНИИ |
|------------------------|-------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|--------------|------------|---------------|------------------------------|
|                        | ВСЕГО       | С<br>НАПРАВЛЕНИЕМ<br>ПО<br>КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ<br>ОБРАЩЕНИЙ |             |              |            |               |                              |
|                        |             |                                        | ВСЕГО                                       | В ТОМ ЧИСЛЕ |              |            |               |                              |
|                        |             |                                        |                                             | ПОДДЕРЖАНО  | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО |                              |
| <b>1300</b>            | <b>1136</b> | <b>63</b>                              | <b>1073</b>                                 | <b>190</b>  | <b>115</b>   | <b>755</b> | <b>13</b>     | <b>164</b>                   |