



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Государственной жилищной инспекцией Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Государственную жилищную инспекцию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с III кварталом 2022 года и IV кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года.

В данном обзоре корреспонденция, поступившая в инспекцию, разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором по результатам рассмотрения.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров», «ответственность за нарушение жилищного

законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в инспекции, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

Результаты рассмотрения обращений в инспекции, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

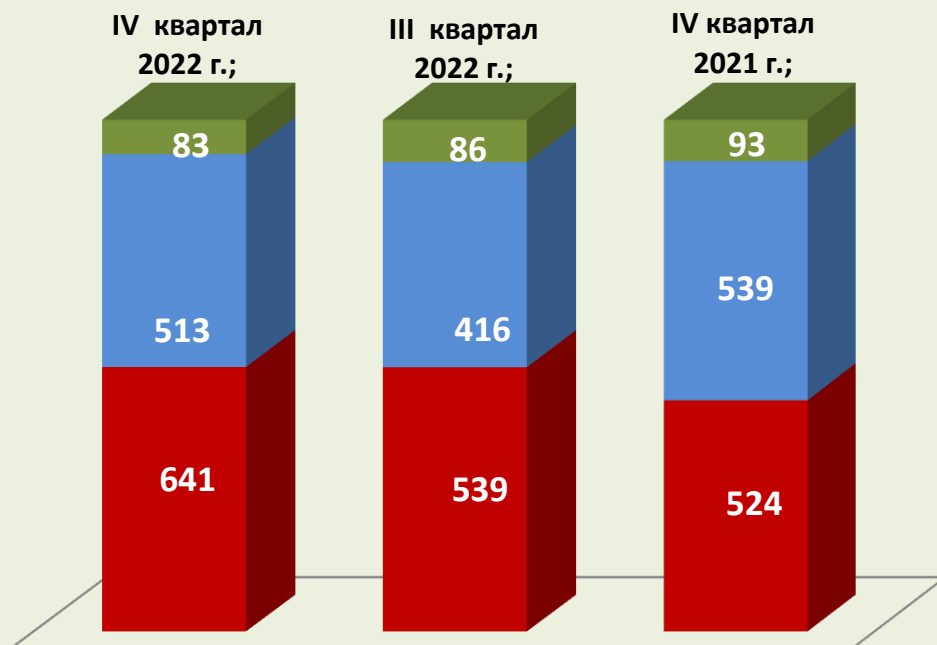
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

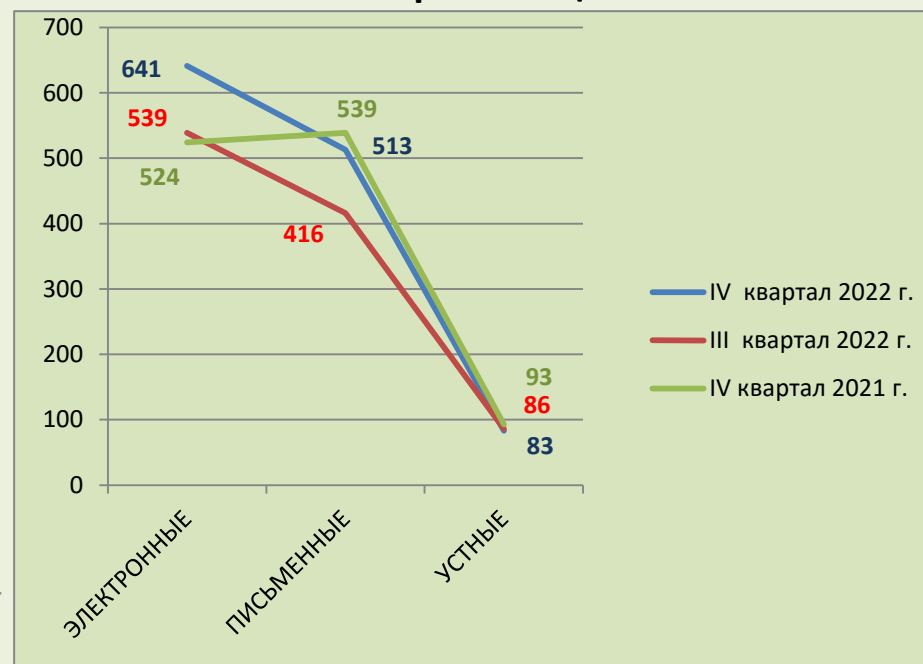
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИНСПЕКЦИЮ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2022 г.	641	513	83
III квартал 2022 г.	539	416	86
IV квартал 2021 г.	524	539	93

■ В устной форме
■ В письменной форме

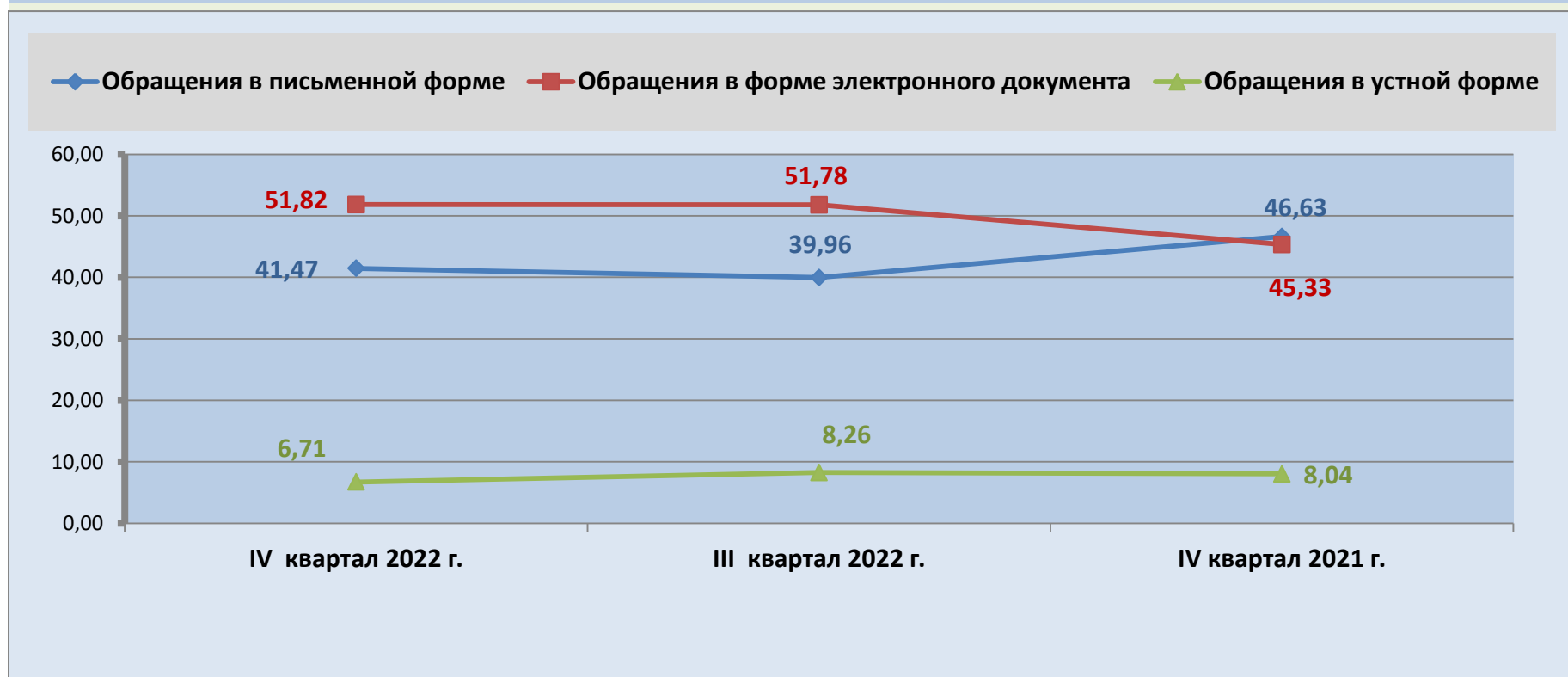


Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

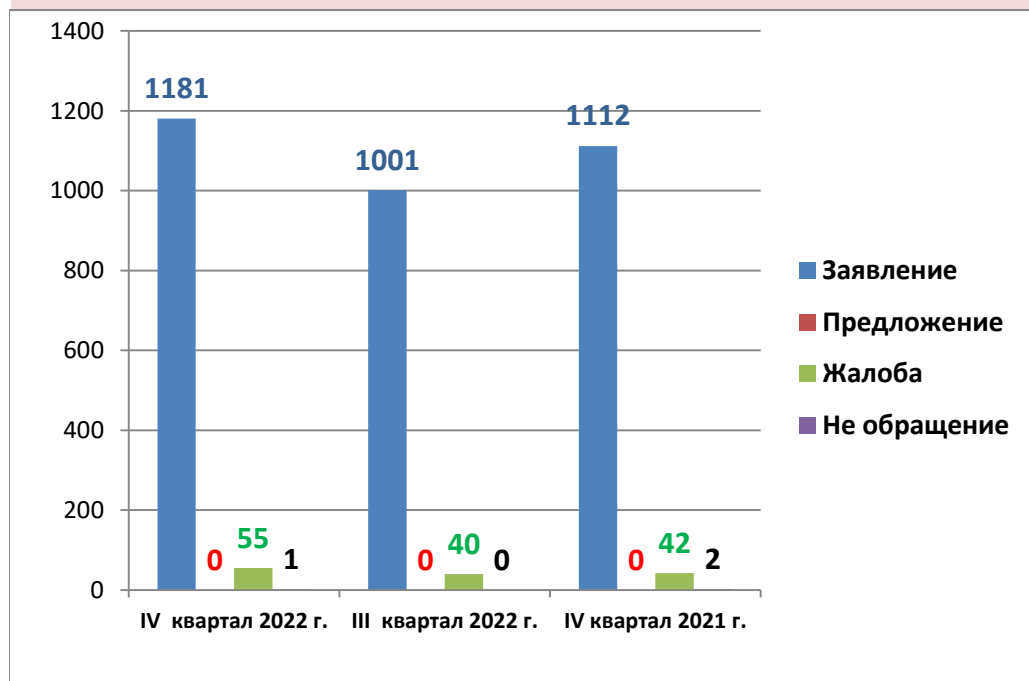
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2022 г.	51,82	41,47	6,71
III квартал 2022 г.	51,78	39,96	8,26
IV квартал 2021 г.	45,33	46,63	8,04



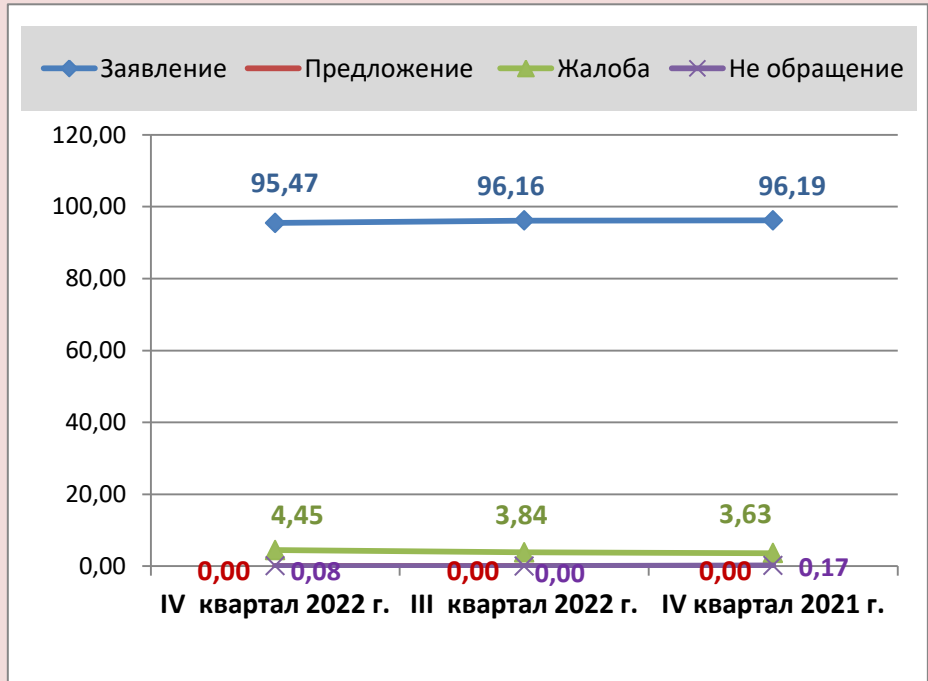
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Заявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
IV квартал 2022 г.	1181	0	55	1
	95,47	0,00	4,45	0,08
III квартал 2022 г.	1001	0	40	0
	96,16	0,00	3,84	0,00
IV квартал 2021 г.	1112	0	42	2
	96,19	0,00	3,63	0,17

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

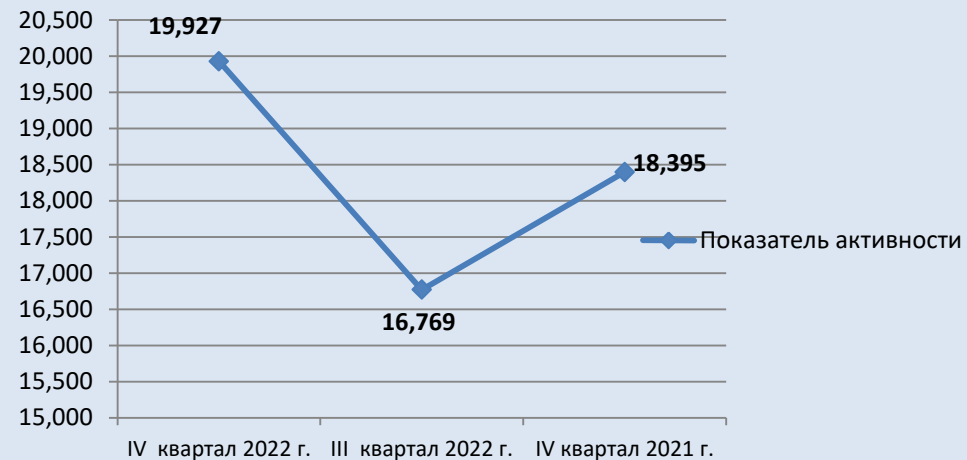


ДОЛЯ

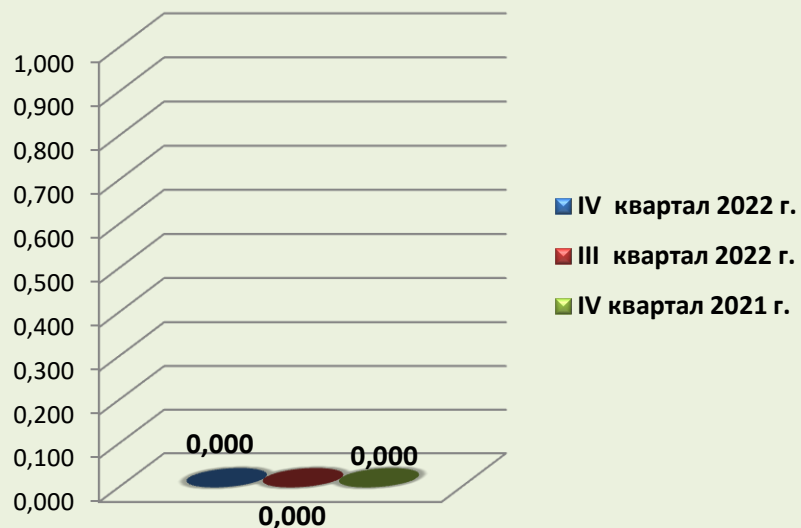


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

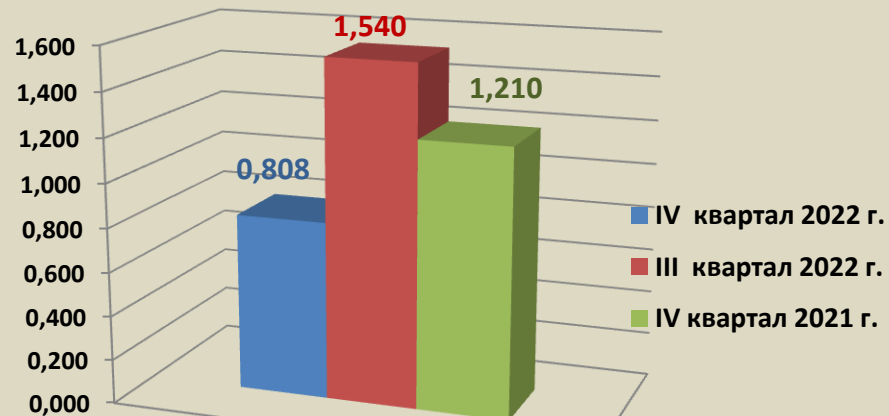
IV квартал 2022 г.	III квартал 2022 г.	IV квартал 2021 г.
19,927	16,769	18,395



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ


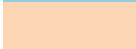



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС (%)



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2022 г.	III квартал 2022 г.	IV квартал 2021 г.
Государство, общество, политика	141	112	156
	10,398	10,117	12,352
	2,271	1,804	2,513
Жилищно-коммунальная сфера	1183	962	1082
	87,242	86,902	85,669
	19,057	15,497	17,430
Оборона, безопасность, законность	4	1	0
	0,295	0,090	0,000
	0,064	0,016	0,000
Социальная сфера	1	5	4
	0,074	0,452	0,317
	0,016	0,081	0,064
Экономика	27	27	21
	1,991	2,439	1,663
	0,435	0,435	0,338

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

IV квартал 2022 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	3	2,128	0,048
	Основы государственного управления	138	97,872	2,223
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	7	0,592	0,113
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	23	1,944	0,371
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	1153	97,464	18,574
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	4	100,000	0,064
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	100,000	0,016
	Образование. Наука. Культура	0	0,000	0,000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
ЭКОНОМИКА	Финансы	1	3,704	0,016
	Хозяйственная деятельность	26	96,296	0,419
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	0	0,000	0,000
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
5140	Экономика	0	0,00	0,000
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	3	100,00	3,317
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
9043	Экономика	0	0,00	0,000
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	1,418
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
7050	Экономика	0	0,00	0,000
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	2	100,00	3,023
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
6616	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район 6415	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	1,559
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
Кологривский муниципальный округ 4659	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
Костромской муниципальный район 45774	Государство, общество, политика	6	23,08	1,311
	Жилищно-коммунальная сфера	20	76,92	4,369
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
Красносельский муниципальный район 18130	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	4	100,00	2,206
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	100,00	0,841
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
11887	Экономика	0	0,00	0,000
Муниципальный район город Мантурово и Мантуровский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	4	100,00	2,254
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
17743	Экономика	0	0,00	0,000
Межевской муниципальный округ	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
3162	Экономика	0	0,00	0,000
Нейский муниципальный округ	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	0,893
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
11195	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА
IV квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район 30418	Государство, общество, политика	2	11,76	0,658
	Жилищно-коммунальная сфера	15	88,24	4,931
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
Октябрьский муниципальный район 3648	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
Островский муниципальный район 10562	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
Павинский муниципальный район 3534	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный округ	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
5096	Экономика	0	0,00	0,000
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
6222	Экономика	0	0,00	0,000
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
3981	Экономика	0	0,00	0,000
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
8405	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	3	100,00	2,545
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
11788	Экономика	0	0,00	0,000
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	1,624
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
6159	Экономика	0	0,00	0,000
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
9183	Экономика	0	0,00	0,000
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
7900	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	100	11,01	3,610
	Жилищно-коммунальная сфера	795	87,56	28,698
	Оборона, безопасность, законность	1	0,11	0,036
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
277021	Экономика	12	1,32	0,433
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	14	100,00	6,201
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
22577	Экономика	0	0,00	0,000
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	5	100,00	3,142
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
15911	Экономика	0	0,00	0,000
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	2	10,00	1,217
	Жилищно-коммунальная сфера	16	80,00	9,737
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16433	Экономика	2	10,00	1,217

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	13	100,00	3,701
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
35124	Экономика	0	0,00	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
IV квартал 2022 г.	1237	1060	36	1024	174	172	644	34	177
		85,69	3,40	96,60	16,42	16,23	60,75	3,21	14,31
III квартал 2022 г.	1041	789	35	754	99	49	606	0	
		75,79	4,44	95,56	12,55	6,21	76,81	0,00	
IV квартал 2021 г.	1156	975	34	941	94	69	734	44	
		84,34	3,49	96,51	9,64	7,08	75,28	4,51	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В IV квартале 2022 года в государственную жилищную инспекцию Костромской области поступило 1237 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 641 обращение - в форме электронного документа, 513 - в письменной форме и 83 - в устной форме, что соответственно составляет 51,82%, 41,47% и 6,71%.

Количество обращений, поступивших в инспекцию в IV квартале 2022 года увеличилось по сравнению с III кварталом 2022 года на 18,83% и на 6,91% по сравнению с IV кварталом 2021 года.

В поступивших в IV квартале 2022 года обращениях содержалось 1356 вопросов. На одно обращение приходится 1,096 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию в IV квартале 2022 года, характеризуются следующим образом:

1081- заявления (95,47%), 55 - жалобы (4,45%), 0 предложений (0%), 1 - не обращения (0,08%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в IV квартале 2022 года составляет 19,927 пунктов, что выше показателя предыдущего периода 2022 года и показателя аналогичного периода 2021 года, когда активность составляла соответственно 16,769 и 18,395.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в инспекцию в IV квартале 2022 года, составляет 10,398% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в инспекцию в IV квартале 2022 года, составляет 0,073% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в IV квартале 2022 года, составила 1,991% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в IV квартале 2022 года, составила 0,2950% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно – коммунальная сфера» в IV квартале 2022 года составила 87,242% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 16,992% и 16,797% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 62,891% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 3,320% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2022 года.